

News Release

ฮิตาชิ เทอร์มินอล โซลูชันส์
ได้รับเลือกเป็นผู้ให้บริการเข้าใช้บริการและการบริหารจัดการเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ
(ATM) จาก ธนาคารออมสิน ในประเทศไทย
เพื่อให้บริหารจัดการเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) จำนวน 2,900 เครื่อง
แบบครบวงจรเป็นครั้งแรกในประเทศไทย

กรุงเทพฯ ** มกราคม พ.ศ. 2563 --- บริษัท ฮิตาชิ เทอร์มินอล โซลูชันส์ (ประเทศไทย) จำกัด (“ฮิตาชิ เทอร์มินอล โซลูชันส์ (ประเทศไทย)”) ซึ่งเป็นบริษัทในเครือ ฮิตาชิ-อมรอน เทอร์มินอล โซลูชันส์ (“ฮิตาชิ-อมรอน เทอร์มินอล โซลูชันส์”) เปิดเผยว่า ได้รับเลือกจาก ธนาคารออมสิน (GSB) ซึ่งเป็นธนาคารรัฐ เพื่อการบริหารการเข้าใช้บริหาร (Outsourcing) เครื่องบริการอิเล็กทรอนิกส์ (ATM) เพื่อติดตั้งทดแทนเครื่องเดิมและติดตั้งใหม่ รวมถึง การบริหารจัดการเครื่อง ภายใต้ความร่วมมือกับบริษัท แพลท เนรา อินเตอร์เนชันแนล จำกัด โดย บริษัท ฮิตาชิ เทอร์มินอล โซลูชันส์ ในประเทศไทยจะให้บริการอย่างครบวงจรแก่ธนาคารออมสิน รวมถึงการจัดการสินทรัพย์ การบริหารเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ให้มีความพร้อมให้บริการ การตรวจสอบความพร้อมให้บริการของเครื่อง และการบำรุงรักษา จำนวน 2,900 เครื่อง โดยมีระยะเวลา 5 ปี ทั้งนี้ ธนาคารออมสินเป็นสถาบันการเงินแห่งแรกในประเทศไทยที่ใช้บริการการบริหารการเข้าใช้บริหารเครื่องบริการถอนเงินอัตโนมัติแบบครบวงจร

ในประเทศไทยมีเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ มากกว่า 60,000 เครื่อง ที่ใช้งานอยู่ในปัจจุบัน ซึ่งค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและการบริหารจัดการเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ เหล่านี้เป็นปัญหาทางเทคนิคและการเงินที่สูงของสถาบันการเงิน ดังนั้น ธนาคารต่างๆ จึงให้ความสำคัญกับการหาแนวทางอื่น ในการบริหารจัดการเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ เพื่อลดค่าใช้จ่าย และสามารถให้ความสำคัญกับธุรกิจหลักของธนาคาร ซึ่งธนาคารออมสิน มีเป้าหมายในการพัฒนาศักยภาพในการให้บริการและลดค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน จึงตัดสินใจใช้การบริหารการเข้าใช้บริหาร เครื่องบริการอิเล็กทรอนิกส์

นับตั้งแต่ ฮิตาชิ-อมรอน เทอร์มินอล โซลูชันส์ เข้าสู่ตลาดประเทศไทยเมื่อ พ.ศ. 2533 ด้วยผลิตภัณฑ์เครื่องถอนเงินสดอัตโนมัติ (“CD”) บริษัทฯได้ส่งเสริมประสบการณ์กว่า 30 ปี ในด้านเทคโนโลยีของช่องทางบริการด้วยตัวเอง (self-service)

ในฐานะที่เป็นบริษัทผู้ขายและให้บริการซ่อมบำรุงในประเทศไทยนั้น ฮิตาชิ เทอร์มินอล โซลูชันส์ (ประเทศไทย) จึงมีชื่อเสียงเป็นที่รู้จักในด้านการให้บริการแบบครบวงจร รวมทั้งการซ่อมบำรุงและศูนย์บริการข้อมูลลูกค้า ด้วยเทคโนโลยีล้ำสมัยและความเชื่อถือได้ของเครื่องฟากเงินอัตโนมัติและเครื่องฟากถอนเงินอัตโนมัติทำให้บริษัทฯ มีส่วนแบ่งด้านเครื่องฟากถอนเงินอัตโนมัติสูงสุดในตลาด (ประมาณร้อยละ 80 ของตลาด)

ฮิตาชิ เทอร์มินอล โซลูชันส์ (ประเทศไทย) จะสนับสนุนการดำเนินงานของเครื่องถอนเงินอัตโนมัติทั่วประเทศ ซึ่งจะช่วยลดค่าใช้จ่ายรวมทั้งภาระหน้าที่ของพนักงานในด้านการดูแลเครื่องถอนเงินอัตโนมัติผ่านการบริหารการเข้าใช้บริหารเครื่องถอนเงินอัตโนมัติให้แก่ ธนาคารออมสิน โดยการดำเนินงานนี้จะเป็นการประสานความร่วมมือกับบริษัท ฮิตาชิ เปย์เมนท์ เซอร์วิสเซส จำกัด (“ฮิตาชิ เปย์เมนท์ เซอร์วิสเซส”) ผู้ให้บริการการบริหารการเข้าใช้บริหารเครื่องเอทีเอ็มและใช้เทคโนโลยีหลากหลายที่ใหญ่ที่สุดในอินเดีย โดยอาศัยขีดความสามารถและความชำนาญของบริษัทฯในด้านการบริหารการเข้าใช้บริหารเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ ปัจจุบัน ฮิตาชิ เปย์เมนท์ เซอร์วิสเซส บริหารจัดการเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ 70,000 เครื่องโดยประมาณ ซึ่งถือว่ามีส่วนแบ่งที่ใหญ่ที่สุดในตลาดอินเดีย โดยอาศัยเทคโนโลยี ระบบและซอฟต์แวร์ที่มีอยู่ โครงสร้างพื้นฐานที่มีมากมาย และผู้เชี่ยวชาญที่มีทักษะสูงทั่วอินเดีย

ฮิตาชิ เทอร์มินอล โซลูชันส์ (ประเทศไทย) และ ฮิตาชิ-อมรอน เทอร์มินอล โซลูชันส์ จะยังคงร่วมมือเพื่อตอบสนองต่อความต้องการที่หลากหลายของลูกค้าในนามของกลุ่มบริษัทฮิตาชิ ต่อไป โดยผนวกความสำเร็จและความเชี่ยวชาญเข้าด้วยกัน เพื่อนำเสนอบริการและโซลูชันส์แบบเพิ่มมูลค่า และเสริมสร้างประสิทธิภาพตลอดจนคุณภาพบริการที่เหนือชั้นยิ่งกว่าในธุรกิจของสถาบันการเงิน

ความเห็นจากคุณ เคอิตะ ทาดะ กรรมการผู้จัดการ บริษัท ฮิตาชิ เทอร์มินอล โซลูชันส์ (ประเทศไทย) จำกัด:

บริษัทฯ มีความรู้สึกภาคภูมิใจที่ได้รับเลือกจาก ธนาคารออมสิน เพื่อให้บริการการบริหารการเข้าใช้บริหารเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ แบบครบวงจรเป็นครั้งแรกในประเทศไทย ด้วยบริการการบริหารการเข้าใช้บริหารเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ นี้ ฮิตาชิ เทอร์มินอล โซลูชันส์ จะก่อตั้งศูนย์ตรวจสอบเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ ขนาดใหญ่ในประเทศไทย และจะสนับสนุนบริการที่ได้รับการพัฒนาและมีคุณภาพสูงให้แก่ ธนาคารออมสิน เนื่องจากความต้องการของบริการการบริหารการเข้าใช้บริหารเครื่องถอนเงินอัตโนมัติจะสูงขึ้นในตลาดประเทศไทย เราจะใช้ประสบการณ์และเทคโนโลยีที่สั่งสมจากกลุ่มบริษัทฯ ของฮิตาชิ เพื่อขยายธุรกิจการให้บริการการบริหารการเข้าใช้บริหารเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ และจะช่วยเสริมสร้างการพัฒนาสถาบันการเงินในประเทศไทย

ความเห็นจากคุณประพันธ์ อัครพลังพรหม ประธานกรรมการและกรรมการบริหาร บริษัท แพลท เนรา จำกัด :

บริษัท แพลท เนรา จำกัด มีความภาคภูมิใจในการได้รับความไว้วางใจจากธนาคารออมสิน ซึ่งเป็นผู้ชนะการเสนอราคาโครงการเช่าใช้บริการและบริหารจัดการเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ จำนวน 2,900 เครื่อง ในระยะเวลา 5 ปี จากความสำเร็จนี้ ทำให้บริษัทฯเติบโตในด้านการให้บริการการดำเนินการของเครื่องถอนเงินอัตโนมัติแบบครบวงจรให้แก่ลูกค้าธนาคาร โดยได้รับความร่วมมือจาก บริษัท ฮิตาชิ เทอร์มินอล โซลูชันส์ (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งทางบริษัทฯมีความยินดีเป็นอย่างยิ่งที่ทาง บริษัท ฮิตาชิ เทอร์มินอล โซลูชันส์ ได้ให้การสนับสนุนในโครงการนี้ ทั้งในด้านความเป็นมืออาชีพ, คุณภาพของผลิตภัณฑ์และเทคโนโลยี, การบริการที่ดียเยี่ยม, ประสิทธิภาพระดับโลก และ ความมุ่งมั่นของบริษัทฯ

เกี่ยวกับ ฮิตาชิ เทอร์มินอล โซลูชันส์ (ประเทศไทย)

ฮิตาชิ เทอร์มินอล โซลูชันส์ (ประเทศไทย) ก่อตั้งขึ้นเมื่อ พ.ศ. 2558 เป็นบริษัทฯในเครือของฮิตาชิ-ออมรอน เทอร์มินอล โซลูชันส์ โดยมีจุดประสงค์เพื่อขยายธุรกิจเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ ในประเทศไทย บริษัทฯมีระบบธุรกิจรวมทั้งโซลูชันส์เพื่อพัฒนามูลค่าการขาย บริการซ่อมบำรุง และเครื่องถอนเงินอัตโนมัติและกำลังดำเนินงานเพื่อเข้าใจถึงความต้องการของสถาบันการเงินที่หลากหลายและช่วยแก้ปัญหาของสถาบันเหล่านี้ได้ ปัจจุบัน บริษัทฯกำลังขยายการขายเครื่องฝากถอนเงินอัตโนมัติ และเครื่องถอนเงินอัตโนมัติซึ่งมีใช้อยู่ในประเทศแล้ว รวมทั้งธุรกิจการให้สนับสนุนการบริการซ่อมบำรุงของเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ มากกว่า 10,000 เครื่อง

เกี่ยวกับ ฮิตาชิ-ออมรอน เทอร์มินอล โซลูชันส์

ฮิตาชิ-ออมรอน เทอร์มินอล โซลูชันส์ ซึ่งมีสำนักงานใหญ่อยู่ในกรุงโตเกียว ประเทศญี่ปุ่น เป็นหนึ่งในกลุ่มของบริษัทฮิตาชิ และเป็นผู้นำขายเครื่องฝากถอนเงินอัตโนมัติ ชั้นนำของโลก ฮิตาชิ-ออมรอน เทอร์มินอล โซลูชันส์ สนับสนุนเครื่องถอนเงินอัตโนมัติและระบบธนาคารที่เชื่อถือได้เป็นอย่างสูงที่ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งานที่แท้จริง บริษัทฯ ยังเน้นเกี่ยวกับความมั่นคงปลอดภัยและสะดวกสบายผ่านเทคโนโลยีเหนือชั้นและโซลูชันส์ที่ล้ำสมัยให้กับสังคม

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมของ ฮิตาชิ -ออมรอน เทอร์มินอล โซลูชันส์ กรุณาเข้าไปที่:

<https://www.hitachi-omron-ts.com/>

สำหรับคำถามเพิ่มเติมเกี่ยวกับเนื้อหานี้ กรุณาเข้าไปที่:

<https://www8.hitachi.co.jp/inquiry/hitachi-omron-ts/general/en/form.jsp>

###